

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: Aprile 2026

Titolare del Trattamento:

Spazioscenico

Via della Galleria 38

88068 Soverato (CZ) - Italia

Email: privacy@letroiane.it

1. INTRODUZIONE

La presente informativa sulla privacy descrive come Spazioscenico ("noi", "nostro" o "Titolare") raccoglie, utilizza e protegge i dati personali degli utenti che si registrano al sito web registrazione.letroiane.it per la prenotazione di biglietti per lo spettacolo teatrale "Le Troiane".

Questa informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana in materia di protezione dei dati personali.

2. DATI PERSONALI RACCOLTI

Raccogliamo i seguenti dati personali forniti volontariamente dall'utente durante la registrazione:

- **Nome e Cognome** - per identificare il titolare del biglietto
- **Indirizzo Email** - per la verifica dell'account e comunicazioni relative all'evento
- **Numero di Telefono** - per eventuali comunicazioni urgenti relative all'evento

2.1 Dati raccolti automaticamente

Durante la navigazione sul sito, vengono raccolti automaticamente alcuni dati tecnici:

- Indirizzo IP
- Tipo di browser e sistema operativo
- Data e ora di accesso

- Pagine visitate

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

3.1 Finalità necessarie

- **Registrazione e autenticazione:** creare e gestire l'account utente (base giuridica: esecuzione di un contratto, art. 6.1.b GDPR)
- **Prenotazione biglietti:** gestire le prenotazioni per gli spettacoli (base giuridica: esecuzione di un contratto, art. 6.1.b GDPR)
- **Comunicazioni di servizio:** inviare email di verifica, conferme di prenotazione e aggiornamenti sugli eventi prenotati (base giuridica: esecuzione di un contratto, art. 6.1.b GDPR)

3.2 Finalità basate sul legittimo interesse

- **Sicurezza:** prevenire frodi e garantire la sicurezza del sito (base giuridica: legittimo interesse, art. 6.1.f GDPR)
- **Miglioramento del servizio:** analisi aggregate per migliorare l'esperienza utente (base giuridica: legittimo interesse, art. 6.1.f GDPR)

4. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali possono essere comunicati a:

4.1 Fornitori di servizi tecnologici

- **Cloudflare, Inc. (USA)** - Servizi di hosting, database e protezione del sito web
- **Resend (USA)** - Servizio di invio email transazionali

4.2 Autorità competenti

I dati potranno essere comunicati alle autorità competenti in caso di richieste legittime ai sensi di legge.

5. TRASFERIMENTO DATI EXTRA-UE

I tuoi dati personali vengono trattati utilizzando servizi di fornitori con sede negli Stati Uniti d'America. In particolare:

Cloudflare, Inc.

101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA

Il trasferimento dei dati verso Cloudflare è legittimato dalle **Standard Contractual Clauses (SCCs)** approvate dalla Commissione Europea (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914), che garantiscono un livello di protezione adeguato per i dati personali trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Cloudflare è inoltre certificato secondo il **Data Privacy Framework UE-USA**.

Per maggiori informazioni: <https://www.cloudflare.com/trust-hub/gdpr/>

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati per i seguenti periodi:

- **Dati di registrazione:** fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente o per un massimo di 24 mesi dall'ultimo accesso
- **Dati relativi alle prenotazioni:** per 10 anni dalla data dell'evento, come richiesto dalla normativa fiscale italiana
- **Log di accesso:** per un massimo di 6 mesi

Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno cancellati in modo sicuro o anonimizzati.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, l'utente ha il diritto di:

- **Accesso (art. 15):** ottenere conferma del trattamento e copia dei propri dati
- **Rettifica (art. 16):** correggere dati inesatti o incompleti
- **Cancellazione (art. 17):** richiedere la cancellazione dei propri dati ("diritto all'oblio")
- **Limitazione (art. 18):** limitare il trattamento in determinati casi
- **Portabilità (art. 20):** ricevere i propri dati in formato strutturato e trasferirli ad altro titolare
- **Opposizione (art. 21):** opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse
- **Revoca del consenso:** revocare in qualsiasi momento il consenso prestato

7.1 Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti, l'utente può inviare una richiesta scritta a:

Email: privacy@leTroiane.it

Posta: Spazioscenico - Via della Galleria 38, 88068 Soverato (CZ)

Il Titolare risponderà entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta.

7.2 Reclamo all'Autorità di Controllo

L'utente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali:

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza Venezia 11, 00187 Roma

www.garanteprivacy.it

8. SICUREZZA DEI DATI

Adottiamo misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i dati personali, tra cui:

- Crittografia delle comunicazioni tramite protocollo HTTPS/TLS
- Protezione contro attacchi DDoS tramite Cloudflare
- Accesso ai dati limitato al personale autorizzato
- Backup regolari dei dati
- Monitoraggio degli accessi e audit log

9. COOKIE

Il sito utilizza esclusivamente cookie tecnici necessari per il funzionamento del servizio (autenticazione, sessione). Non utilizziamo cookie di profilazione o di terze parti per finalità pubblicitarie.

10. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con indicazione della data di ultimo aggiornamento. Si consiglia di consultare periodicamente questa pagina.

11. CONTATTI

Per qualsiasi domanda relativa alla privacy:

Spazioscenico

Via della Galleria 38

88068 Soverato (CZ) - Italia

Email: privacy@letroiane.it